



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সিনিয়র সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

ଜୁଲାଇ ୧, ୨୦୧୭-ଜୁନ ୩୦, ୨୦୧୪

সূচিপত্র

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমনিকা	৪
সেকশন-১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭- ১০
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১২
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩-১৫
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৫

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of National Productivity Organisation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ (তিন) বছরে এনপিও কর্তৃক ১১৯ টি প্রশিক্ষণ কোর্সে মোট ৪৯৫৯ জনকে উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। এ ছাড়া মোট ১৭ টি কর্মশালায় ৯২৪ জন অংশগ্রহণ করে। এ সময়ে এশিয়ান প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর সহযোগিতায় ০৭ টি আন্তর্জাতিক সেমিনার/কর্মশালা সম্পন্ন হয়েছে। এতে বাংলাদেশসহ ১৮ টি দেশের মোট ১৪৮ জন অংশগ্রহণ করে। ০৫টি কারখানায় এপিও কর্তৃক কারিগরী সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। ০২ অক্টোবর উৎপাদনশীলতা দিবস জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পালিত হয়েছে। এনপিও'র নিজস্ব ভবন নির্মাণ প্রকল্প সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ও নির্মাণের দরপত্র আহ্বান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

এনপিও'র নিজস্ব কোন ট্রেনিং ইনস্টিটিউট এবং মাঠ পর্যায়ে কোন আঞ্চলিক অফিস না থাকায় মাঠ পর্যায়ে সীমিত সেবা প্রদান করা হচ্ছে। এছাড়া গবেষণা খাতে বাজেট বরাদ্দ না থাকায় উৎপাদনশীলতা খাতে গবেষণার বিস্তৃতি সম্ভব হচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

অর্থনীতির বিভিন্ন খাত ও উপখাতে উৎপাদনশীলতার লেভেল পরিমাপ করা। এনপিও'র কার্যক্রমকে আরও গতিশীল করার জন্য এনপিও কে অধিদপ্তর এ উন্নীতকরণ এবং রাজশাহী, চট্টগ্রাম ও খুলনায় ০৩টি আঞ্চলিক অফিস নির্মাণ। এছাড়া উৎপাদনশীলতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও গবেষণার ক্ষেত্রে সরকারি প্রতিষ্ঠানের সাথে সাথে বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের ও সেবা সম্প্রসারণ।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১। ৪৫টি প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতার বিভিন্ন কলাকৌশল বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা;
- ২। KAIZEN পদ্ধতিতে ০৪টি প্রতিষ্ঠানে কনসালটেন্সি সার্ভিস প্রদান করা;
- ৩। বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গতি প্রকৃতি নির্ধারণ পূর্বক ৯টি জরিপ প্রতিবেদন প্রস্তুত করা;
- ৪। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সকল মহলকে সচেতন করে তোলার জন্য ২৪৫০০টি প্রচার-পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ করা।
- ৫। ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড প্রদান।

উপক্রমিকা (Preamble)

১.১ উদ্দেশ্য (Vision)

উপক্রমিকার উদ্দেশ্য হল সরকারের দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং

১.২ উদ্দেশ্য (Mission)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

১.৩.২ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের মাধ্যমে অর্জনকৃত ফল

১.৩.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়ন

১.৩.৪ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়নের সময়সীমা

১.৩.৫ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়নের মূল্যায়ন

১.৩.৬ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়নের প্রতিবেদন

এবং

সিনিয়র সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৭ সালের.....^{১৫}..... মাসের
.....^{২০}..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

১.৪ কার্যক্রম (Functions)

১.৪.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়ন

১.৪.২ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়নের মাধ্যমে অর্জনকৃত ফল

১.৪.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়নের বাস্তবায়ন

১.৪.৪ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়নের মূল্যায়ন

১.৪.৫ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়নের প্রতিবেদন

১.৪.৬ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়নের বাস্তবায়ন

১.৪.৭ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়নের বাস্তবায়ন

১.৪.৮ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়নের বাস্তবায়ন

১.৪.৯ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়নের বাস্তবায়ন

১.৪.১০ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের বাস্তবায়নের বাস্তবায়ন

সেকশন-১:

১.১ : রূপকল্প (Vision):

উৎপাদনশীলতার উৎকর্ষ সাধনে বিশ্ব মানের প্রতিষ্ঠান ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য কারখানা ও সেবা প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, গবেষণা, কারিগরী সহায়তা ও উন্নয়নমূলক বিভিন্ন কার্যক্রমের মাধ্যমে দ্রব্য/সেবার উৎপাদন বৃদ্ধি, গুণগত পদ্ধতির উন্নয়ন এবং দক্ষ জনবল তৈরি।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ :

- ১। দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি ;
- ২। শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা ;
- ৩। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদারকরণ ;
- ৪। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি;
- ৫। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারণ ও উন্নয়ন ;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ :

- ১। দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
- ২। কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
- ৩। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন;
- ৪। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
- ৫। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ১। উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে যথাযথ কলাকৌশল উদ্ভাবন ও নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে পরামর্শ প্রদান করা;

২। জাতীয় অর্থনীতির বিভিন্ন খাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের

জন্য নিয়মিতভাবে উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করা ;

৩। শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতার গতিধারা সমুন্নত রাখার লক্ষ্যে পরামর্শ সেবা ও কনসালটেন্সির মাধ্যমে

প্রভাবক বা ক্যাটালিষ্ট হিসাবে দায়িত্ব পালন করা ;

৪। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং বিশ্লেষণসহ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক বিভিন্ন মহলে বিতরণ করার

লক্ষ্যে তথ্য ভান্ডার গঠন করা;

৫। বাংলাদেশে এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর বিভিন্ন কর্মসূচী বাস্তবায়নে সমন্বয় সাধন ;

৬। দেশব্যাপী উৎপাদনশীলতা দিবস পালন, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড প্রদান ও সেমিনার আয়োজন ;

সেকশন-২

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*		২০১৮-১৯	২০১৯-২০		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জাতীয় পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	১৫৩৬	১২৬০	১২৯০	১৩৫০	১৩৮০	এনপিও ও শিল্প মন্ত্রণালয়	এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	প্রতিষ্ঠানে প্রদানকৃত Consultancy সেবা	সংখ্যা	২	৩	৪	৪	৫	এনপিও ও শিল্প মন্ত্রণালয়	
	প্রতিষ্ঠানে বাস্তবায়নকৃত ফাইভ এস কর্মসূচী	সংখ্যা	০	০	৩	৪	৫	এনপিও ও শিল্প মন্ত্রণালয়	

*সাময়িক

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮					প্রক্ষেপণ ১৯	প্রক্ষেপণ ২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	৩০	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] পরিচালিত দেশীয় প্রশিক্ষণ কোর্স	সংখ্যা	১৮	৩৯	৩৯	৪৫	৪৪	৪৩	৪১	৩৯	৪৫	৪৬
			[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	সংখ্যা	৬	১	৩	৩	২	১	-	-	৩	৩
			[১.১.৩] আয়োজিত ই-লার্নিং কোর্স	সংখ্যা	৪	৫	৩	৩	২	১	-	-	৪	৪
		[১.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	[১.২.১] আয়োজিত কর্মশালা	সংখ্যা	২	০	৩	৩	২	১	-	-	৫	৫
[২] শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা	১৫	[২.১] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে Consultancy	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	১০	২	২	৪	৩	২	১	-	৫	৫
		[২.২] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	সংখ্যা	৩	১	২	৩	২	১	-	-	৩	৩

		[২.৩]শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি	[২.৩.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি পরিদপন	সংখ্যা	২	১৭	১৮	১৮	১৬	১৫	১৪	১৩	১৮	১৮
[৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদানকরণ	১৩	[৩.১.] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক জরিপ	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	১০	৮	৪	৯	৮	৭	৬	৫	১০	১০
		[৩.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	০	০	২	১	-	-	-	২	২
[৪] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি	১২	[৪.১] প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ	[৪.১.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার	সংখ্যা	৫	২১৯০০	২৪১০০	২৪৫০০	২৪৩০০	২৪২০০	২৪১০০	১৭০০০	২৫০০০	২৫৫০০
		[৪.২] মার্চ পর্যায়ের উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[৪.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	সংখ্যা	৩	০	০	৬৪	৫৮	৫২	৪৫	৪০	৬৪	৬৪
			[৪.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	সংখ্যা	২	০	০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	২০০	২৫০
[৪.৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত সেমিনার	সংখ্যা	২	০	২	৩	২	১	-	-	৩	৩		

-৭-

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[৫] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারণ ও উন্নয়ন	১০	[৫.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা	[৫.১.১] আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৩	০	১	১	-	-	-	-	১	১

	[৫.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা	[৫.২.১] আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৩	১	০	২	১	-	-	-	২	২
	[৫.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা	[৫.৩.১] আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৩	০	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৮	৮
	[৫.৪] এনপিও'র অফিস নির্মাণ	[৫.৪.১] অফিস নির্মাণ প্রকল্পের টেন্ডার মূল্যায়ন ও ঠিকাদার বাছাই	তারিখ	১	০	০	৩১ মার্চ	৩১ এপ্রিল	৩১ মে	৩১ জুন	-	-	-

*সাময়িক

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্য মাত্রার মান ২০১৭-১৮				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্ন (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি	তারিখ	০.৫	১৯ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল
		মার্চপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ জুন	১৮ জুন	১৯ জুন	২০ জুন	২১ জুন
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যোগপত্র জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যোগপত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস্ চার্টার অনুযায়ী সেবা	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP সমূহের ডাটাবেজ	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি

		Small Improvement Project (SIP) কর্মসম্পাদন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP বেপিকোটেড	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্য মাত্রার মান ২০১৭-১৮				
						অসাধারণ (Excellence)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্ন (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
			অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
		দপ্তর/সংস্থায় কল্যান কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যান কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘ ন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং	তারিখ	০.৫	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-	
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর

আমি, এস. এম. আশরাফুজ্জামান, পরিচালক (যুগ্ম-সচিব), ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন শিল্প মন্ত্রণালয়ের সিনিয়র সচিব জনাব মোঃ মোশাররফ হোসেন ডুইয়া এনডিসি, এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

পরিচালক (যুগ্ম-সচিব)
ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)।

20.06.29

তারিখ

সিনিয়র সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়।

20/6/2029

তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

NPO ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি
 অর্গানাইজেশন

APO এশিয়ান প্রোডাক্টিভিটি
 অর্গানাইজেশন

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়ন কারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধা রণ মন্তব্য
১।	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] পরিচালিত দেশীয় প্রশিক্ষণ কোর্স	দেশের শিল্প কারখানা সমূহের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির কলাকৌশল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য এনপিও কর্মসূচী পরিচালনা করে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
		[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিভিন্ন কলাকৌশল সম্পর্কে ধারণা লাভের জন্য এপিও'র সহায়তায় এনপিও এ কর্মসূচী পরিচালনা করে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
		[১.১.৩] আয়োজিত ই- লার্নিং কোর্স	উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিভিন্ন কলাকৌশল সম্পর্কে ধারণা লাভের জন্য এপিও'র সহায়তায় এনপিও ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে এ কর্মসূচী পরিচালনা করে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[১.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	[১.২.১] আয়োজিত কর্মশালা	উৎপাদনশীলতার বিভিন্ন কলাকৌশল সম্পর্কে আরও সুস্পষ্ট ধারণা প্রদানের জন্য কর্মশালা আয়োজন করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
২।	[২.১] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে Consultancy সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানসমূহে বিদ্যমান সমস্যা সমূহ চিহ্নিত করে তা সমাধানের জন্য এক্সপার্টদের দ্বারা এ কার্যক্রম পরিচালনা করা হয় ।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[২.২] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি	[২.২.১] প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	শিল্পোদ্যোক্তাগণকে শিল্প উন্নয়নে উৎসাহিত করার জন্য শিল্প ক্ষেত্রে তাদের অবদানের স্বীকৃত স্বরূপ শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড প্রদান করা হয়ে থাকে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[২.৩] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	এপিও'র মাধ্যমে জাপান থেকে এক্সপার্ট এনে বিভিন্ন কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের প্রযুক্তিগত সমস্যার সমাধান করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
[৩.১.] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক জরিপ	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	দেশের শিল্প কারখানাসমূহের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিষয়ে সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রকাশ করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-	

৩।	প্রতিবেদন					
	[৩.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	৭ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ও SDG তে গবেষণাকে বিশেষ জোড় দেওয়া হয়েছে। এ জন্য উৎপাদনশীলতা বিষয়ক আরও বেশি গবেষণাধর্মী কাজ করা হবে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-

-১৩-

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়ন কারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধা রণ মন্তব্য
৪।	[৪.১] প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার বিতরণ	[৪.১.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার	দেশের শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক, কর্মকর্তা-কর্মচারী ও উদ্যোক্তাদের উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতন করে তোলার জন্য সচেতনতামূলক প্রচার পুস্তিকা ও পোষ্টার বিতরণ করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[৪.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[৪.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	উৎপাদনশীলতা বিষয়ে জনগণকে আরও সচেতন করে তোলা এবং উৎপাদনশীলতাকে জাতীয় আন্দোলন হিসেবে গড়ে তোলার জন্য প্রতি বছর ০২ অক্টোবর “জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস” পালনের জন্য জেলা প্রমাশক বরাবর পোষ্টার পাঠানো হয় এবং দিবস পালনের নির্দেশনা সম্বলিত পত্র প্রেরণ করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
		[৪.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	উপজেলা পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালনের জন্য উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর পোষ্টার সহ দিবস পালনের নির্দেশনা সম্বলিত পত্র প্রেরণ করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-

	[৪.৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত সেমিনার	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে আরও বেশি সমন্বয় করার জন্য উৎপাদনশীলতা বিষয়ক সেমিনার করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[৫.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা	[৫.১.১] আয়োজিত সভা	এনপিও'র কাজকর্মের সঠিক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য মাননীয় শিল্প মন্ত্রীর সভাপতিত্বে জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
৫।	[৫.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা	[৫.২.১] আয়োজিত সভা	এনপিও'র কাজকর্মে আরও গতিশীল করার জন্য শিল্প সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে কার্যনির্বাহী কমিটির সভা করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[৫.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা	[৫.৩.১] আয়োজিত সভা	সেক্টর ভিত্তিক কাজকর্মে আরও গতিশীল এবং কাজকর্মের সঠিক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য উপদেষ্টা কমিটির সভা করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[৫.৪] এনপিও'র অফিস নির্মাণ	[৫.৪.১] অফিস নির্মাণ প্রকল্পের টেন্ডার মূল্যায়ন ও ঠিকাদার বাছাই	এনপিও'র কাজকর্মে আরও গতিশীল করার জন্য আগারগাঁও এ এনপিও ও ডিপিডিপি'র নিজস্ব ভবন নির্মাণের প্রকল্পের টেন্ডার মূল্যায়ন ও ঠিকাদার বাছাই এর কাজ চলছে।	এনপিও	তারিখ এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
শিল্প মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	সকল কার্যক্রম	সকল কর্মসম্পাদন সূচক	এনপিওকে অধিদপ্তরে উন্নীতকরণ ও ০৩ টি আঞ্চলিক অফিস নির্মাণ	শতভাগ কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের জন্য	শতভাগ কর্মসম্পাদন সূচক অর্জন ব্যাহত হবে
শিল্প মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা	গবেষণা	গবেষণার জন্য অর্থ বরাদ্দ	উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের জন্য গবেষণার কোন বিকল্প নাই	উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন ব্যাহত হবে

-50-