গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সিনিয়র সচিব শিল্প মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬-জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

উপক্রমনিকা ৪

সেকশন-১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭-৯

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms) ১১

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১২

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা ১৩

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of National Productivity Organisation)

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ একটি সংযুক্ত দপ্তর। ১৯৮৯ সালে প্রতিষ্ঠানটি স্থাপিত হয়। দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও শিল্পায়নের গতি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে উৎপাদনশীলতা কার্যক্রম পরিচালনা করা এ দপ্তরের মূখ্য উদ্দেশ্য।

সাম্প্রতিক বছর সমূহে (৩ বছর) এনপিও'র প্রধান অর্জন:

দেশের শ্রেষ্ঠ শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহকে ০৬টি ক্যাটাগরীতে ২৭টি ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড প্রদান। উৎপাদনশীলতাকে জাতীয় আন্দোলন হিসেবে গড়ে তোলার জন্য প্রতি বছর ০২ অক্টোবর জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস পালন। এনপিও'র নিজস্ব ভবন নির্মাণের জন্য প্রকল্প পাশ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

এনপিও'র কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য যে পরিমান জনবল প্রয়োজন সে পরিমান জনবল না থাকায় কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নে সমস্যা হচ্ছে। এছাড়া কোন আঞ্চলিক অফিস না থাকায় প্রত্যন্ত অঞ্চলে যথাযথভাবে সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে না। সাধারণ পেশাজীবী ব্যক্তিবর্গের যথাযথ প্রশিক্ষণের অভাব এবং সাধারণ পেশাজীবী ব্যক্তিবর্গের সাথে ইঞ্জিনিয়ারিং ব্যাকগ্রাউন্ডের লোক না থাকায় কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমস্যা হচ্ছে। বাজেট সীমাবদ্ধতাও এনপিও'র কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়নে অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

অর্থনীতির বিভিন্ন খাত ও উপখাতে যথাযথ পদ্ধতির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতার লেভেল পরিমাপ করা এবং উৎপাদনশীলতা দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে কতটুকু অবদান রাখছে তা পরিমাপ করা। এছাড়াও এনপিও'র কার্যক্রমকে আরও গতিশীল করার জন্য নিজস্ব ভবন নির্মাণ এবং রাজশাহী, চট্টগ্রাম ও খুলনায় ০৩টি আঞ্চলিক অফিস নির্মাণ।

২০১৬-১৭ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

১। ৪০টি প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতার বিভিন্ন কলাকৌশল বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা;
২। KAIZEN পদ্ধতিতে ০৩টি প্রতিষ্ঠানে কনসালটেন্সি সার্ভিস প্রদান করা;
৩। বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গতি প্রকৃতি নির্ধারণ পূর্বক ৮টি গবেষণা মূলক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা;
৪। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সকল মহলকে সচেতন করে তোলার জন্য ২২০০০টি প্রচার-পুস্তিকা/পোষ্টার বিতরণ করা।
৫। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে অবদানের স্বীকৃতি হিসেবে ০৬ ক্যাটাগরীতে কোয়ালিটি এওয়ার্ড প্রদান।
৬। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্র অর্জনের জন্য গবেষণাধর্মী কাজকর্মের আরও প্রসার ঘটানো।

উপক্রমনিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহকে প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সিনিয়র সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৬ সালের.................... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১:

১.১ : রূপকল্প (Vision):

উৎপাদনশীলতার উৎকর্ষ সাধনে বিশ্ব মানের প্রতিষ্ঠান ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য কারখানা ও সেবা প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, গবেষণা, কারিগরী সহায়তা ও উন্নয়নমূলক বিভিন্ন কার্যক্রমের মাধ্যমে দ্রব্য/সেবার উৎপাদন বৃদ্ধি, গুণগত পদ্ধতির উন্নয়ন এবং দক্ষ জনবল তৈরি।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ :

১। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরি ;
২। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি;
৩। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদারকরণ ;
৪। শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা ;
৫। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারন;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ :

১। দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন;
৩। তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন;
৪। কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন;
৫। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন;

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১। উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে যথাযথ কলাকৌশল উদ্ভাবন ও নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে পরামর্শ প্রদান করা;
২। জাতীয় অর্থনীতির বিভিন্ন খাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য নিয়মিতভাবে উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা ও ফোকাস গ্রুপ ডিসকাশন করা ;
৩। শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতার গতিধারা সমুন্নত রাখার লক্ষ্যে পরামর্শ সেবা ও কনসালটেন্সির মাধ্যমে প্রভাবক বা ক্যাটালিষ্ট হিসাবে দায়িত্ব পালন করা ;
৪। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং বিশ্লেষণসহ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক বিভিন্ন মহলে বিতরণ করার লক্ষ্যে তথ্য ভান্ডার গঠন করা;
৫। বাংলাদেশে এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর বিভিন্ন কর্মসূচী বাস্তাবায়নে ফোকাল পয়েন্ট এর দায়িত্ব পালন করা;
৬। উৎপাদনশীলতাকে জাতীয় আন্দোলন হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে দেশব্যাপী উৎপাদনশীলতা দিবস পালন, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড প্রদান ও সেমিনার আয়োজন ;

সেকশন-২

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome)	কর্ম সম্পাদনের সূচক সমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৪-১৫	২০১৫-১৬*	২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জাতীয় উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	দক্ষ জনবল	জনবলের সংখ্যা	১২৬৮	১৮০৬	১৩০০	১৪০০	১৫০০	এনপিও ও শিল্প মন্ত্রণালয়	এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন
গণসচেতনতা বৃদ্ধি	উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	দিন	০২ অক্টোবর	০২ অক্টোবর	০২ অক্টোবর	০২ অক্টোবর	০২ অক্টোবর	এনপিও ও শিল্প মন্ত্রণালয়	
উন্নয়নের উপায় উদ্ভাবন	গবেষণা	সংখ্যা	০	০	৩	৩	৩	এনপিও ও শিল্প মন্ত্রণালয়	প্রক্রিয়াধীন

*সাময়িক

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্য মাত্রাসমূহ

কৌশগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-১৭					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
						২০১৪-১৫	২০১৫-১৬*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০১৭-১৮	২০১৮-১৯
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দক্ষ জনবল তৈরি	৪০	[১.১] প্রশিক্ষণ	[১.১.১]দেশীয় প্রশিক্ষণ পরিচালনা	সংখ্যা	৩০	৩৫	৩৯	৪২	৪০	৩৮	৩৬	৩৫	৪৫	৪৮
			[১.১.২] আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ ও ই-লার্নিং কোর্স আয়োজন	সংখ্যা	৫	৪	৮	৪	৩	২	২	২	৪	৪
		[১.২] কর্মশালা	[১.২.১] কর্মশালা আয়োজন	সংখ্যা	৫	৭	০	২	২	১	০	০	২	২
[২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি	১০	[২.১] সেমিনার	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	২	০	০	২	২	১	০	০	২	২
		[২.২.] প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার বিতরণ	[২.২.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার	সংখ্যা	২	১৮৬৮৫	২১৯০০	২২০০০	১৯৮০০	১৭৬০০	১৫৪০০	১৩২০০	২৩০০০	২৩০০০
		[২.৩] উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[২.৩.১] নির্ধারিত দিনে যথাযথ ভাবে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	তারিখ	৪	০২/১০/১৪	০২/১০/১৫	০২/১০/১৫	-	-	-	-	০২ অক্টোবর	০২ অক্টোবর
		[২.৪] ফোকাস গ্রুপ ডিসকাশন	[২.৪.১] বিভিন্ন সেক্টরের জনগণ	সংখ্যা	২	০	০	১২০০	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	১৩০০	১৪০০
[৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদানকরণ	১০	[৩.১.] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক প্রতিবেদন	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	৬	৭	৭	৮	৭	৬	৫	৪	৮	৮
		[৩.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	সংখ্যা	৪	০	০	১	০	০	০	০	১	১
[৪] শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা	১০	[৪.১] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরষ্কার এবং স্বীকৃতি	[৪.১.১] ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড প্রদান	সংখ্যা	৫	১৭	০	১৮	১৬	১৫	০	০	১৮	১৮
		[৪.২] Consultancy সেবা প্রদান	[৪.২.১] বছরে অনুষ্ঠিত Consultancy সেবা	সংখ্যা	৩	২	৩	৩	৩	২	২	১	৩	৩
		[৪.৩] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[৪.৩.১] বছরে প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	সংখ্যা	২	১	১	২	২	২	১	০	২	২
[৫] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারন	১০	[৫.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা	[৫.১.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	১	১	১	১	০	০	০	১	১
		[৫.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা	[৫.২.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	২	২	১	১	০	০	২	২
		[৫.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা	[৫.৩.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	৪	০	৮	৭	৬	০	০	৮	৮

*সাময়িক

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্য মাত্রার মান/২০১৬-১৭ (Target Value for FY 2015-16)				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৬	২০১৬-১৭ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৯ মে	২২ মে	২৪ মে	২৫ মে	২৬ মে
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	২৬-৩০ জুন	-	-	-	-
		২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মুল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	১৪ জুলাই	১৭ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	২২ জানুয়ারি	২৩ জানুয়ারি	২৪ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	২৬ জানুয়ারি
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১	৩	২	১	-	-
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জন/ঘন্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৬-১৭ অর্থবছরে শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-

			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণকৃত	%	১	প্রতি মাসের	প্রতি মাসের	প্রতি মাসের	-	-
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১	২৮ ফেব্রুয়ারি	৩০ মার্চ	৩০ এপ্রিল	৩১ মে	২৯ জুন
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়া	-	-
			দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ৩টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়া	-	-
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩০ নভেম্বর	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	-	-
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, অজিত কুমার পাল এফসিএ, পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব জনাব মোঃ মোশাররফ হোসেন ভূঁইয়া এনডিসি, শিল্প মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মোঃ মোশাররফ হোসেন ভূঁইয়া এনডিসি, সিনিয়র সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে অজিত কুমার পাল এফসিএ, পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব ।

স্বাক্ষরিত :

....	১৪/০৭/২০২১ ....
পরিচালক ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)।	তারিখ
....	১৪/০৭/২০২১ ....
সিনিয়র সচিব শিল্প মন্ত্রণালয় ।	তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

NPO	ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন
APO	এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	[১.১] প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণ পরিচালনা	দেশের শিল্প কারখানা সমূহের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির কলাকৌশল সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য এনপিও কর্মসূচী পরিচালনা করে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
		[১.১.২] আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ ও ই-লার্নিং কোর্স আয়োজন	উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিভিন্ন কলাকৌশল সম্পর্কে ধারণা লাভের জন্য এপিও'র সহায়তায় এনপিও এ কর্মসূচী পরিচালনা করে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[১.২] কর্মশালা	[১.২.১] কর্মশালা আয়োজন	উৎপাদনশীলতার বিভিন্ন কলাকৌশল সম্পর্কে আরও সুস্পষ্ট ধারণা প্রদানের জন্য কর্মশালা পরিচালনা করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
২।	[২.১] সেমিনার	[২.১.১] সেমিনার আয়োজন	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে আরও বেশি সমন্বয় করার জন্য উৎপাদনশীলতা বিষয়ক সেমিনার করা হবে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[২.২.] প্রচার পুস্তিকা / পোষ্টার বিতরণ	[২.২.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার	দেশের শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক, কর্মকর্তা-কর্মচারী ও উদ্যোক্তাদের উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতন করে তোলার জন্য সচেতনতামূলক প্রচার পুস্তিকা ও পোষ্টার বিতরণ করা হয়ে থাকে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[২.৩] উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[২.৩.১] নির্ধারিত দিনে যথাযথ ভাবে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	উৎপাদনশীলতা বিষয়ে জনগণকে আরও সচেতন করে তোলা এবং উৎপাদনশীলতাকে জাতীয় আন্দোলন হিসেবে গড়ে তোলার জন্য প্রতি বছর ০২ অক্টোবর "জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস" পালন করা হয়।	এনপিও	দিবস পালন সংক্রান্ত প্রমাণপত্র এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[২.৪] ফোকাস গ্রুপ ডিসকাশন	[২.৪.১] বিভিন্ন সেক্টরের জনগণ	বিভিন্ন সেক্টরের জনগণকে উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতন করে তোলার জন্য আলোচনা সভার আয়োজন করা হবে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
৩।	[৩.১.] উৎপাদনশীলতা হ্রাস বৃদ্ধির প্রতিবেদন	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	দেশের শিল্প কারখানাসমূহের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিষয়ে সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রকাশ করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[৩.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	৭ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ও SDG তে গবেষণাকে বিশেষ জোড় দেওয়া হয়েছে। এ জন্য উৎপাদনশীলতা বিষয়ক আরও বেশি গবেষণাধর্মী কাজ করা হবে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
৪।	[৪.১] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি	[৪.১.১] ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড প্রদান	শিল্পোদ্যোক্তাগণকে শিল্প উন্নয়নে উৎসাহিত করার জন্য শিল্প ক্ষেত্রে তাদের অবদানের স্বীকৃত স্বরূপ শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড প্রদান করা হয়ে থাকে।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[৪.২] Consultancy সেবা প্রদান	[৪.২.১] বছরে অনুষ্ঠিত Consultancy সেবা	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানসমূহে বিদ্যমান সমস্যা সমূহ চিহ্নিত করে তা সমাধানের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য এক্সপার্টদের দ্বারা কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[৪.৩] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[৪.৩.১] বছরে প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	এপিও'র মাধ্যমে জাপান থেকে এক্সপার্ট এনে বিভিন্ন কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের প্রযুক্তিগত সমস্যার সমাধান করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
৫।	[৫.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা	[৫.১.১] সভা আয়োজন	এনপিও'র কাজকর্মের সঠিক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য মাননীয় শিল্প মন্ত্রীর সভাপতিত্বে জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[৫.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা	[৫.২.১] সভা আয়োজন	এনপিও'র কাজকর্মকে আরও গতিশীল করার জন্য শিল্প সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে কার্যনির্বাহী কমিটির সভা করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	[৫.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা	[৫.৩.১] সভা আয়োজন	সেক্টর ভিত্তিক কাজকর্মকে আরও গতিশীল এবং কাজকর্মের সঠিক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য উপদেষ্টা কমিটির সভা করা হয়।	এনপিও	সংখ্যা এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	-

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	শিল্প মন্ত্রণালয় ও জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সকল কার্যক্রম	সকল কর্মসম্পাদন সূচক	অফিস বর্ধিতকরণ ও বাজেট	শতভাগ কর্মসম্পাদন সূচক অর্জনের জন্য	শতভাগ কর্মসম্পাদন সূচক অর্জন ব্যাহত হবে
মন্ত্রণালয়	শিল্প মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা	গবেষণা	গবেষণার জন্য অর্থ বরাদ্দ	উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের জন্য গবেষণার কোন বিকল্প নাই	উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন ব্যাহত হবে